



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

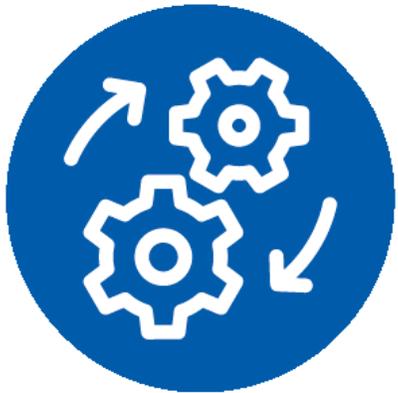
Loir-et-Cher

**PRÉSENTATION
DE L'EXTRANET
ESPACE PARTENAIRES**

OBJECTIF D'ESPACE PARTENAIRES

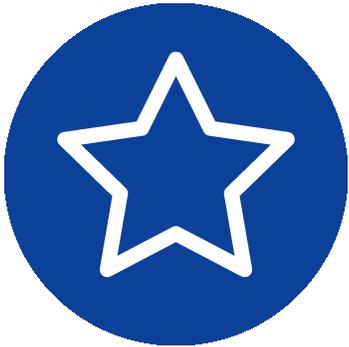
- **Extranet dédié à l'accompagnement des publics fragiles pour favoriser leur accès aux droits et aux soins.**
- **Échanges personnalisés, simplifiés et sécurisés entre un partenaire et une caisse d'Assurance Maladie.**

FONCTIONNALITÉS



- **Contacter l'organisme d'Assurance Maladie** avec lequel le partenaire est conventionné.
- **Signaler une situation de difficulté d'accès aux droits et aux soins** concernant un assuré (saisine Mission accompagnement santé).
- **Demander un rendez-vous pour un assuré** (non autonome dans ses démarches et sans compte ameli).
- **Soumettre une demande d'étude de dossier** pour un assuré (demande de droits PUMa, de Complémentaire santé solidaire, de renouvellement d'AME....).
- **Demander un document** concernant un assuré, *uniquement pour les partenaires tutelles, curatelles habilitées, gestionnaires des jeunes de l'ASE...*
- **Consulter l'historique des demandes** et leurs statuts.

ATOUS D'ESPACE PARTENAIRES



- **Disponible sur PC, tablette, smartphone.**
- **Echanges sécurisés.**
- **Simple et fluide d'utilisation.**
- **Peut regrouper, en un même lieu, toutes les sollicitations liées à l'accès aux droits et aux soins, classées par motifs de demandes.**
- **Conforme CNIL et RGPD.**

URL ET PROFILS

Espace Partenaires est accessible par internet :

<https://espace-partenaires.ameli.fr>



2 profils distincts



« Gestionnaire » Partenaire :

- Son compte est créé par la caisses dès signature de la convention d'utilisation d'Espace Partenaires.
- Le gestionnaire créé les profils techniciens de sa structure.

Nombre de gestionnaires possibles :

De 1 à 10 employés / bénévoles = jusqu'à 2 gestionnaires,

De 11 à 25 employés / bénévoles = jusqu'à 3 gestionnaires,

Plus de 25 employés / bénévoles = jusqu'à 5 gestionnaires.

Utilisateurs, dit « Technicien » Partenaire :

- Le Technicien utilise les offres de services Espace partenaires : dépôt et suivi de demandes.

PAGE D'ACCUEIL ET OFFRES DE SERVICES

CPAM avec laquelle
le partenaire
échange

Nom de
l'utilisateur



Espace Partenaires



CPAM LOIR-ET-CHER



MARTINE LA PIERRE

Historique des demandes

<p>Signaler une situation de difficulté d'accès aux droits et aux soins</p> <p><i>Vous souhaitez faire un signalement de difficulté d'accès aux droits et aux soins pour un assuré : Dossiers complexes (rétroactivité, rupture de droits, IJ complexes...), Droits, Situation d'urgence, Saisine mission accompagnement santé, Suivi traitement d'une demande faite par l'assuré.</i></p> <p>Nouvelle demande</p>	<p>Demander un rendez-vous pour un assuré</p> <p><i>Vous souhaitez demander un rendez-vous pour un assuré (AME, arrêt de travail, C2S...).</i></p> <p>Nouvelle demande</p>	<p>Transmettre et / ou suivre un dossier</p> <p><i>Vous souhaitez nous transmettre ou suivre un dossier pour un assuré (demande d'aide financière, étude C2S...).</i></p> <p>Nouvelle demande</p>
<p>Demander un document</p> <p><i>Vous souhaitez demander un document concernant un assuré (attestation de droits, CEAM...) ou un document relatif à une offre de prévention (Vaccination, MT'Dents, Dépistage, Examen de prévention en santé...).</i></p> <p>Nouvelle demande</p>	<p>Contacter votre organisme d'assurance Maladie</p> <p><i>Vous souhaitez prendre un rendez-vous téléphonique / visio ou physique pour une question générale (réglementaire, offres de services de votre organisme d'assurance Maladie, technique...).</i></p> <p>Nouvelle demande</p>	

Liste de
toutes les
démarches
effectuées et
leurs statuts
de gestion

Les 5 offres de
services
disponibles dans
Espace Partenaires

CONTACTER VOTRE ORGANISME D'ASSURANCE MALADIE

Contactez votre organisme d'assurance Maladie
Vous souhaitez prendre un rendez-vous téléphonique / visio ou physique pour une question générale (réglementaire, offres de services de votre organisme d'assurance Maladie, technique...)

Motif de la demande *
Sélectionner un motif

Modalités de rendez vous *
Téléphonique / Visio Physique

Pièces jointes
fichiers acceptés pdf, word (.doc, .docx), excel (.xls, .xlsx, .csv), tiff, png, jpeg. Taille de pièce jointe maximum 5 Mo, 8 pièces jointes maximum.

Télécharger vos fichiers
Glisser/déposer ou cliquer ici pour ajouter vos fichiers.

Liste des pièces jointes
Aucune pièce jointe enregistrée.

Commentaires * (5000 caractères maximum)

Annuler VALIDER

Sélectionner un motif
Autre motif de contact
Connaître les évolutions législatives et réglementaires
Connaître les offres de service de l'organisme d'Assurance Maladie
Gérer la convention de partenariat
Signaler des modifications du ou des compte(s) Gestionnaire(s) PARTENAIRE

Éléments qui permettront à la caisse de mieux comprendre votre requête.
5000 caractères maximum acceptés

Télécharger les fichiers que vous souhaitez joindre à votre demande.
2 possibilités :
via l'explorateur de fichiers
via le glisser-déposer

SIGNALER UNE SITUATION DE DIFFICULTÉ D'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS

Signaler une situation de difficulté d'accès aux droits et aux soins
Vous souhaitez faire un signalement de difficulté d'accès aux droits et aux soins pour un assuré : *Dossiers complexes (rétroactivité, rupture de droits, IJ complexes...), Droits, Situation d'urgence, Saisine mission accompagnement santé, Suivi traitement d'une demande faite par l'assuré.*

Motif de la demande *
Sélectionner un motif

Personne concernée
Civilité *
 Madame Monsieur

Nom * **Prénom ***

Date de naissance * **Lieu de naissance ***
(N° du Département de naissance ou Libellé du pays)

Téléphone *

Pièces jointes
fichiers acceptés pdf, word (.doc, .docx), excel (.xls, .xlsx, .csv), tiff, png, jpeg. Taille de pièce jointe maximum 5 Mo, 8 pièces jointes maximum.

Télécharger vos fichiers
Glissez/déposez ou cliquez ici pour ajouter vos fichiers.

Liste des pièces jointes
Aucune pièce jointe enregistrée.

Commentaires * (5000 caractères maximum)

Annuler **VALIDER**

Sélectionner un motif

- Sélectionner un motif
- Autre motif de signalement
- Dossiers complexes (rétroactivité, rupture de droits, IJ complexes...)
- Saisine mission accompagnement santé
- Situation d'urgence
- Suivi traitement d'une demande faite par l'assuré

Saisine de la Mission accompagnement santé en ligne, avec une case à cocher afin d'indiquer que vous avez bien recueilli le consentement de l'assuré, à l'oral

DEMANDER UN RENDEZ-VOUS POUR UN ASSURÉ

Demander un rendez-vous pour un assuré
Vous souhaitez demander un rendez-vous pour un assuré (AME, arrêt de travail, C2S...).

Motif de la demande *

Sélectionner un motif

Personne concernée

Civilité *

Madame Monsieur

Nom * **Prénom ***

Date de naissance * **Lieu de naissance ***
(N° du Département de naissance ou Libellé du pays)

Téléphone *

Commentaires * (5000 caractères maximum)

Annuler VALIDER

Sélectionner un motif

- Sélectionner un motif
- AME
- Arrêts de travail, Indemnités journalières
- Autre motif de RDV
- C2S
- Capital décès
- Examen de Prévention santé
- Pension d'invalidité
- Rente AT/MP
- Service Social

Cette offre s'adresse uniquement aux personnes non autonomes et qui ne bénéficient pas de compte ameli

SOUMETTRE UNE DEMANDE D'ÉTUDE DE DOSSIER

Soumettre une demande d'étude de dossier
Vous souhaitez nous soumettre une demande d'étude de dossier pour un assuré (demande d'aide financière, étude C2S...).

Motif de la demande *
Sélectionner un motif

Personne concernée
Civilité *
 Madame Monsieur

Nom * Prénom *
Date de naissance * Lieu de naissance *
(N° du Département de naissance ou Libellé du pays)

Téléphone *
Pièces jointes
fichiers acceptés pdf, word (.doc, .docx), excel (.xls, .xlsx, .csv), tiff, png, jpeg. Taille de pièce jointe maximum 5 Mo, 8 pièces jointes maximum.

Télécharger vos fichiers
Glisser/déposer ou cliquer ici pour ajouter vos fichiers.

Liste des pièces jointes
Aucune pièce jointe enregistrée.

Commentaires * (5000 caractères maximum)

Annuler VALIDER

- Sélectionner un motif
- Sélectionner un motif
 - AME
 - Autre motif d'étude de dossier
 - Demande d'aide financière
 - Etude de C2S
 - Ouverture de droits

8 fichiers maximum, de 5 MO chacun peuvent être déposés. Les extensions de fichiers acceptées : pdf, word (.doc, .docx), excel (.xls, .xlsx, .csv), tiff, png, jpeg

DEMANDER UN DOCUMENT (QUI SERA ENVOYÉ À L'ASSURÉ)

Demander un document

Vous souhaitez demander un document concernant un assuré (attestation de droits, CEAM...) ou un document relatif à une offre de prévention (Vaccination, MT'Dents, Dépistage, Examen de prévention en santé...).

Documents *

Attestation de droits

Autre type de document

Certificat provisoire CEAM

Formulaire carte vitale

Offres de prévention

Personne concernée

Civilité *

Madame Monsieur

Nom *

Prénom *

Date de naissance *

Lieu de naissance *

(N° du Département de naissance ou Libellé du pays)

Téléphone *

Commentaires * (5000 caractères maximum)

Annuler

VALIDER



HISTORIQUE DES DEMANDES

Toutes les demandes déposées par votre structure sont récapitulées dans le menu « **Historique des demandes** », pour l'organisme d'Assurance Maladie sélectionné. Elles sont classées par défaut par date en inversement chronologique (les plus récentes en haut)

Historique des demandes

1-8 sur 8 résultats

Affichage 10 Trier par Date de dépôt ordre Z-A

Soumettre une demande d'étude de dossier ☆ 2233100012 ⌚ 16/02/2022 16h30min Demandeur LAPIERRE Martine Personne concernée Monsieur PRINCE Marius	Nouveau	Consulter le détail
Contacteur votre organisme d'assurance Maladie ☆ 2233100011 ⌚ 15/02/2022 14h11min Demandeur LAPIERRE Martine	Nouveau	Consulter le détail
Contacteur votre organisme d'assurance Maladie ☆ 2233100007 ⌚ 03/02/2022 14h40min Demandeur CHAUSSON Victor	Résolu	Consulter le détail
Contacteur votre organisme d'assurance Maladie ☆ 2233100006 ⌚ 02/02/2022 17h05min Demandeur CHAUSSON Victor	Pris en charge	Consulter le détail

3 statuts possibles :

- Nouveau
- Pris en charge
- Résolu

« **Nouveau** » : vous venez de déposer la demande.

« **Pris en charge** » : la caisse prend en charge votre demande.

« **Résolu** » : la caisse a apporté une réponse à votre demande

RÉPONSE DE LA CAISSE À UNE DEMANDE

Revenir à l'historique

Numéro demande: 2233100002

Date de dépôt: 02/02/2022 16h26min

Demander: CHAUSSON Victor

Date statut: 02/02/2022 16h34min

Statut de la demande: Résolu

Offre de service: Soumettre une demande d'étude de dossier

Motif: Etude de C2S

Personne Concernée: Madame TUTU Joséphine

Date de naissance: 10/10/1971

Lieu de naissance: 44

Téléphone: 07.00.00.00.00

Commentaire: Hospitalisation en cours

Réponse: Prise en charge faite

PJ envoyée(s): Att sur honneur.docx, BS.pdf

PJ reçue(s): Aucune pièce jointe reçue.

Callouts:

- Date du dernier statut
- Offre de service
- Coordonnées de la personne concernée
- Réponse de la caisse
- Commentaire saisi lors du dépôt de la demande
- Nom des pièces jointes déposées (par sécurité, le contenu des PJ déposées n'est pas consultable)
- Pièces jointes reçues, à télécharger pendant 15 jours maximum

RGPD

L'usage d'Espace Partenaires doit respecter les dispositions du RGPD / CNIL, notamment :

- **Les pièces jointes entrantes et sortantes ne doivent en aucun cas excéder celles déterminées comme nécessaires à l'instruction des dossiers.**
- **Les pièces jointes sortantes sont uniquement à destination des partenaires habilités.**
- **Les éléments portés dans les zones commentaires (FO et BO) ne doivent en aucun cas comprendre des informations non pertinentes, inadéquates, ou excessives au regard de la finalité du traitement; les données de santé ne sont pas autorisées.**

SUPPORT : FLYER ET MANUELS UTILISATEURS



ESPACE PARTENAIRES



L'Assurance Maladie met à la disposition de ses partenaires conventionnés un extranet dédié à l'accompagnement des publics fragiles pour favoriser leur accès aux droits et aux soins.

Cet espace permet des échanges personnalisés, simplifiés et sécurisés entre un partenaire et une caisse d'assurance maladie.

<https://espace-partenaires.amell.fr/>



Espace Partenaires

Espace Partenaires Manuel Technicien Partenaire



VOS CONTACTS

Vos contacts à la CPAM de Loir-et-Cher :

Valérie DUHAMEL

Responsable partenariat

Lyna THLANG

Conseillère partenariat

partenariat.cpam-blois@assurance-maladie.fr

Et sur le site ameli :

<https://assurance-maladie.ameli.fr/qui-sommes-nous/partenaires-solidarite>