



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

PRÉSENTATION DE MON ESPACE SANTÉ

**Le webinaire va bientôt débuter,
nous vous remercions de bien
vouloir patienter**

mon
ESPACE
SANTÉ



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

PARTENAIRES : PRÉSENTATION DE MON ESPACE SANTÉ

- Vos micros et caméras sont coupés, n'hésitez pas à poser vos questions via l'icone sur votre écran, nous y répondrons par écrit à l'issue du webinaire.
- Le support sera fourni à toute les personnes invitées.
- La présentation est enregistrée afin de pouvoir être visionnée en replay.



Bon webinaire !

01
LE CONTEXTE

02
LES FONCTIONNALITÉS

03
L'ACTIVATION DE MON ESPACE SANTÉ

04
L'ACCÈS AUX DONNÉES

05
LA SÉCURITÉ DES DONNÉES

01

LE CONTEXTE

LE CONTEXTE



Le DMP était un carnet de santé informatisé et sécurisé, accessible sur Internet. Il contient toutes les informations de santé de l'utilisateur et lui permet de partager ses informations de santé avec les professionnels de santé de son choix, afin d'améliorer sa prise en charge.



Mon espace santé intègre désormais le Dossier Médical Partagé du patient.

LE CONTEXTE

La loi prévoyait l'arrivée **d'un espace numérique de santé** pour toute personne au 1^{er} janvier 2022.

L'ambition était de **donner la main au patient** pour gérer ses données de santé et pour faciliter la coordination des soins entre professionnels.

La loi définit les grands principes de fonctionnement de l'espace numérique de santé : fonctionnalité et mode d'accès des professionnels et établissements de santé. Elle **élargit le périmètre du DMP**, qui devient alors une brique de Mon espace santé.

Elle instaure également le principe de **création automatique** à toutes personnes rattachées à un régime d'assurance maladie français, **sauf opposition** de la personne ou de son représentant légal (principe d'« opt-out ») en Juin 2022.

QU'EST CE QUE MON ESPACE SANTÉ ?

Un service à destination de **tous les citoyens** et construit en concertation avec l'ensemble de l'écosystème.

Un **espace de confiance personnel** qui permet de stocker ses données de santé et les partager avec des professionnels de santé ou des services de santé référencés par la puissance publique.



02

LES FONCTIONNALITÉS DE MON ESPACE SANTÉ

LES FONCTIONNALITÉS DE MON ESPACE SANTÉ

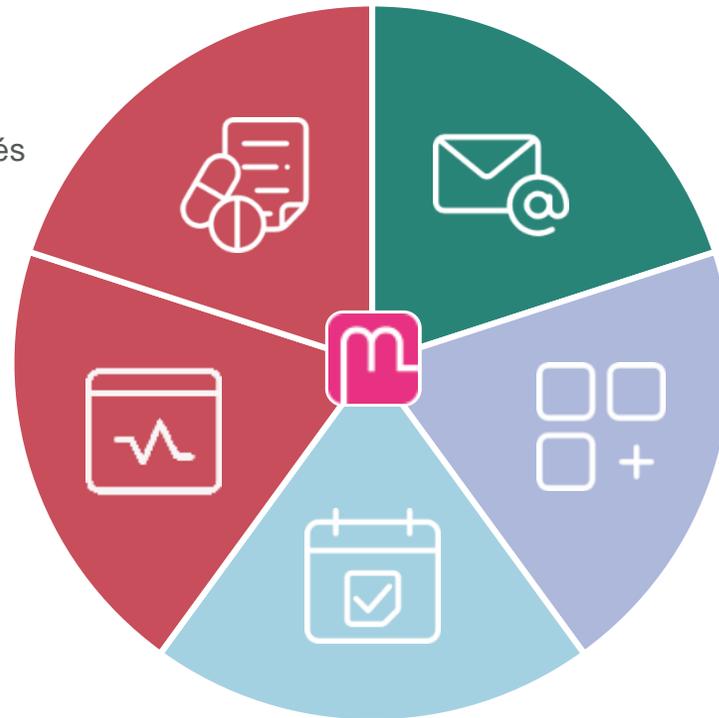
Grâce à Mon espace santé, l'utilisateur a accès à 4 fonctionnalités majeures

Un dossier médical

Consultation et alimentation des **documents** ajoutés par l'utilisateur ou ses professionnels de santé (ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies...)

Alimentation et consultation par l'utilisateur de son **profil médical** : antécédents médicaux, vaccinations, allergies, mesures de santé ...

Cette brique s'appuie sur le **Dossier Médical Partagé (DMP)** dont l'historique est repris pour les anciens utilisateurs.



Un agenda

Agrégations des **événements** liés au parcours de soin de l'utilisateur via un agenda.

Une messagerie

Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soin de l'utilisateur via un service de **messagerie sécurisée** de santé.
Partage possible des ordonnances avec les pharmaciens.

Un catalogue de service

Accès à des applications de santé référencées par l'État via un **catalogue réunissant la diversité des services utiles à la santé** (portails patients, applications et objets connectés référencés.).

LE DOSSIER MÉDICAL

Le Dossier médical vise à contenir l'ensemble des informations de santé. Il peut être alimenté par :



Le patient



Les professionnels
de santé

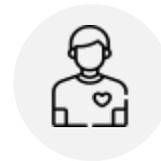
Le Dossier médical permet à l'utilisateur de stocker, classer, consulter :



Ses documents
de santé



Ses
mesures
de santé



Son profil
Médical



Son carnet de
vaccination

LE DOSSIER MÉDICAL

Le profil médical permet de **renseigner des informations sur l'état de santé de manière globale** (allergies, traitements en cours ou passés, vaccinations, mesures de santé, etc.) pour en assurer le suivi.

Il est possible de choisir de **partager une synthèse de son profil médical avec les professionnels de santé de son équipe de soin.**

Profil médical

Je complète mon profil médical pour retrouver facilement toutes les informations importantes qui caractérisent ma santé.

Synthèse de mon profil

Je télécharge une synthèse de mes maladies, mesures et informations administratives. Je pourrai partager ce document auprès de mes professionnels de santé.

Continuer

Mesures

Je peux suivre l'évolution de mes mesures.

Poids 0 kg 30/11/2021 11:25	Taille 1,65 m 12/08/2021 12:02	Indice de Masse Corporelle 0 kg/m² 30/11/2021 11:25	Tour de taille 70 cm 30/11/2021 11:24	Température 39,0 °C 30/11/2021 16:45	Glycémie 100 mg/dL 30/11/2021 16:52
Tension artérielle 70/50 mmHg 19/09/2021 10:58	Niveau de cholestérol 5 IU 06/10/2021 10:28	Fréquence cardiaque 300 bpm 18/09/2021 01:18	Afficher l'historique Ajouter		

mon espace santé

IL

Profil médical

Je complète mon profil médical pour retrouver facilement toutes les informations importantes qui caractérisent ma santé.

Synthèse de mon profil

Je télécharge une synthèse de mes maladies, mesures et informations administratives. Je pourrai partager ce document auprès de mes professionnels de santé.

Télécharger

Maladies et sujets de santé >

Traitements >

Allergies >

Vaccinations >

Mesures >

Antécédents familiaux >

Infos administratives >

Historique de soins >

LE DOSSIER MÉDICAL

Dans la rubrique « Documents », se trouve l'ensemble des **documents de santé** pour ne plus les perdre.

L'utilisateur peut désormais **stocker, classer, consulter** l'ensemble de ses documents de santé.

Il retrouve le contenu de son ancien Dossier Médical Partagé (DMP) s'il en possédait un.

Ses professionnels de santé peuvent y déposer des documents relatifs à sa santé.

titre	date	AUTEUR	CATÉGORIE
Mes images	02/11/2021	Marine Leguano	Radio, écho, scanner, IRM...
Mes soins en nov 2021	02/11/2021	Marine Leguano	Ma santé en résumé
Mes résultats	13/10/2021	Marine Leguano	Ma santé en résumé
Mes résultats PPD-C@@	13/10/2021	Marine Leguano	Autres documents
Ordonnance	06/10/2021	Marine Leguano	Déplacements et soins
ordonnancePrati.pdf	07/10/2021	Marine Leguano	Comptes rendus
Mes résultats, test	11/02/2021	Marine Leguano	Résultats de biologie
CN Bio	13/10/2019	Marine Leguano	Prévention et dépistages

Menu

Documents

Filtres

Pour faciliter le suivi de vos soins, vos professionnels de santé peuvent consulter vos documents.
[Qui a consulté mes documents?](#)

- Plan de soins personnalisé**
16/02/2021
par Inaya Michel
Radio, écho, scanner, IRM
- Plan de soins personnalisé**
16/02/2021
par Inaya Michel
Ma santé en résumé
- Plan de soins personnalisé**
16/02/2021
par Inaya Michel
Autres documents
- Plan de soins personnalisé Plan de soins personnalisé**
16/02/2021
par Inaya Michel
Résultats de biologie
- Plan de soins personnalisé**
16/02/2021
par Inaya Michel
Comptes rendus
- Plan de soins personnalisé**
16/02/2021
par Inaya Michel
Prévention et dépistages

LA MESSAGERIE



Une messagerie
sécurisée et facile
d'usage



Des échanges avec son
cercle de soin



Envoi et réception de
pièces jointes

La messagerie permet à l'utilisateur d'échanger avec ses professionnels de santé.

L'utilisateur ne peut pas contacter un professionnel de santé s'il n'a pas déjà été contacté par celui-ci à l'exception des officines

Les documents reçus via la messagerie peuvent être directement enregistrés dans le dossier médical de Mon espace santé.

Les professionnels de santé habilités à utiliser la messagerie sont les professionnels équipés de la Messagerie Sécurisée en Santé.

Il s'agit d'un espace de confiance national permettant à des professionnels de santé référencés auprès de l'Agence du Numérique en Santé d'échanger par email dans un environnement informatique garantissant la sécurité et la confidentialité des données échangées.



L'AGENDA

L'agenda dans Mon espace santé permet de visualiser des propositions de rendez-vous médicaux de prévention.

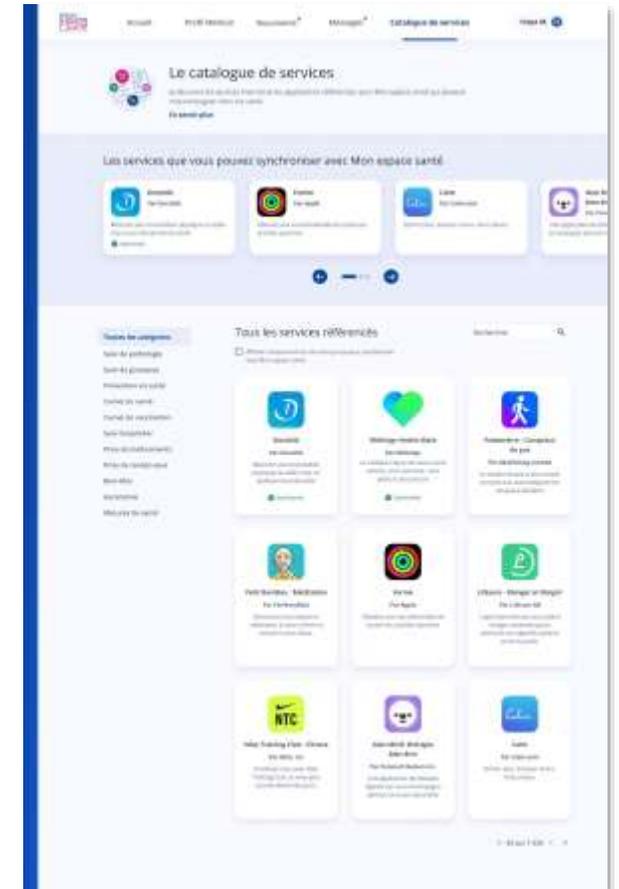
De plus l'utilisateur peut ajouter des rendez-vous médicaux pris avec son équipe de soin. Des rappels personnalisés, schémas de vaccination, dépistages recommandés sont proposés.

LE CATALOGUE DE SERVICES

Cette fonctionnalité permet aux usagers **d'identifier les services de qualité** et aux professionnels de santé de les conseiller sur ceux à utiliser. Elle permet aussi de mieux réguler le secteur du numérique en santé.

Concrètement, cette fonctionnalité permet de **trouver des services de qualité dédiés à la santé, au bien-être, au médico-social et au social**. Il peut s'agir par exemple de sites internet et d'applications qui proposent aux utilisateurs la prise de rendez-vous médicaux, les mesures quotidiennes de leur tension ou de leur poids, le suivi de leur maladie chronique, ou encore l'accès à des portails patients d'établissement de santé.

Ces services numériques sont **référéncés par les pouvoirs publics** et peuvent être gratuits ou payants, portés par des acteurs publics comme privés. Pour être référencés, ils doivent répondre à plus de 150 critères exigeants aussi bien sur la technique, que la sécurité et l'éthique.



LA GESTION MULTI PROFILS

Pour gérer sa santé et celle de ses enfants

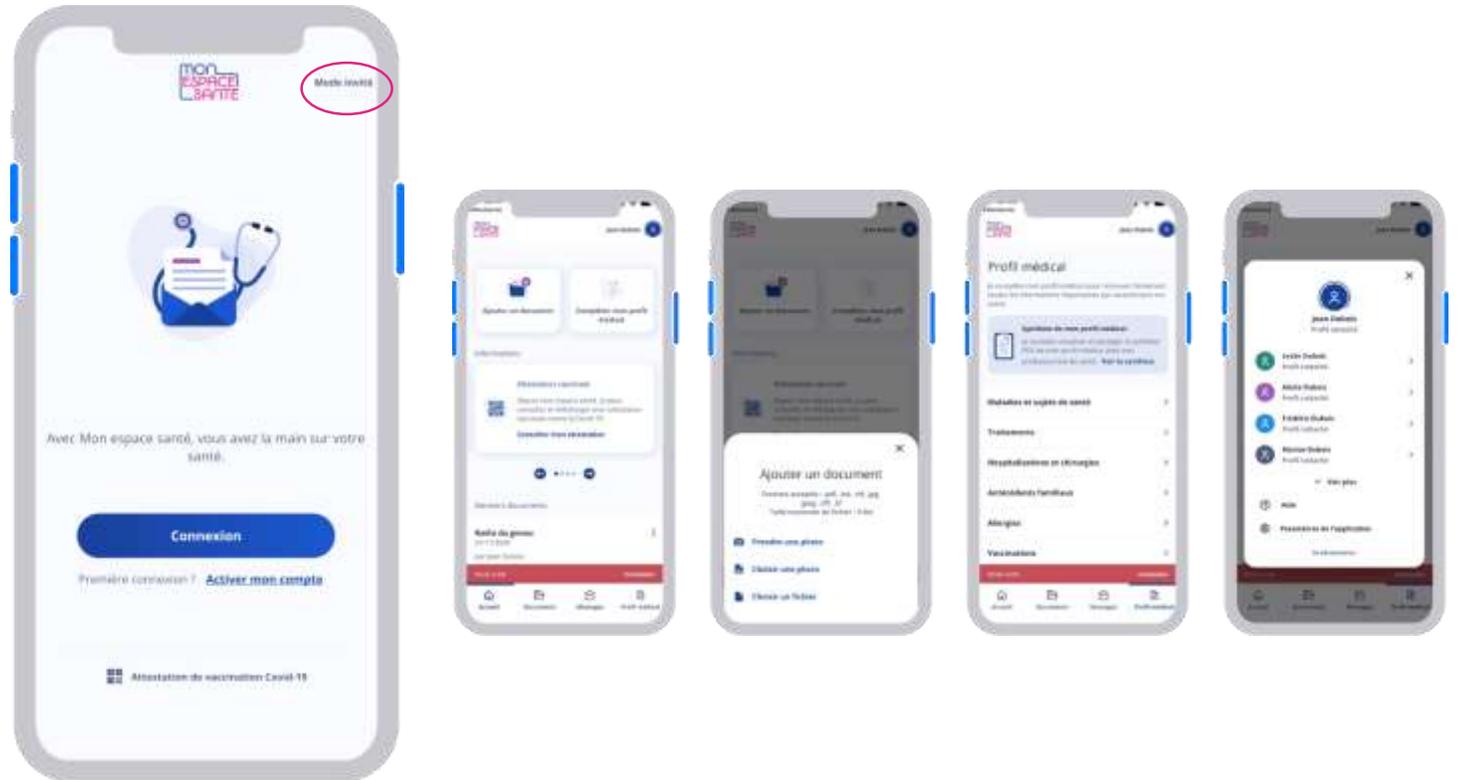
L'utilisateur a la possibilité d'activer Mon espace santé pour ses enfants.

Leurs profils sont directement rattachés au profil Mon espace santé du parent.



L'APPLI MON ESPACE SANTÉ

- Disponible sur **Android et IOS**
- Un design épuré et une **navigation optimisée** pour les usages en mobilité.
- Un **mode invité** pour montrer Mon espace santé
- Une authentification facilitée avec la **biométrie**



03

L'ACTIVATION ET LA CONNEXION A MON ESPACE SANTÉ

ACTIVATION DE MON ESPACE SANTÉ

Pour activer Mon espace santé, suivre les étapes :

1

Connexion sur monespacesante.fr



2

Activation du mon compte



3

Découverte de Mon espace santé et enrichissement du profil médical

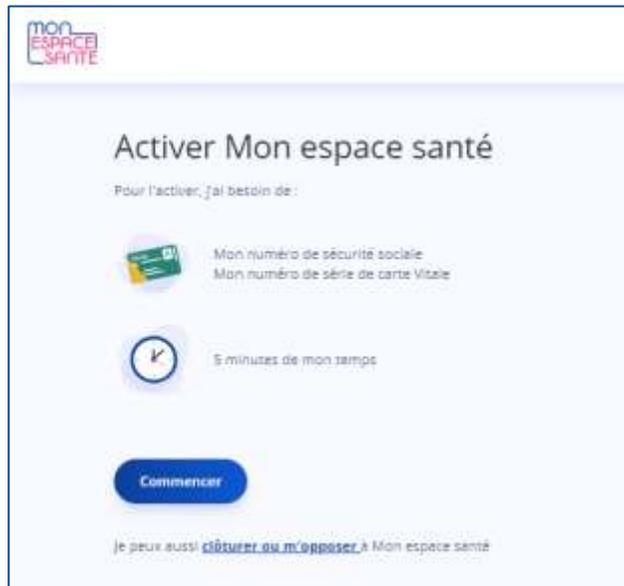


NB : L'utilisateur peut choisir de s'opposer à l'activation de son espace santé dès l'étape 2.

2 Activation du compte

L'utilisateur se rend sur monespacesanté.fr.
Pour activer son compte il a besoin de :

- ▶ Sa carte Vitale
- ▶ 5 minutes



mon ESPACE SANTÉ

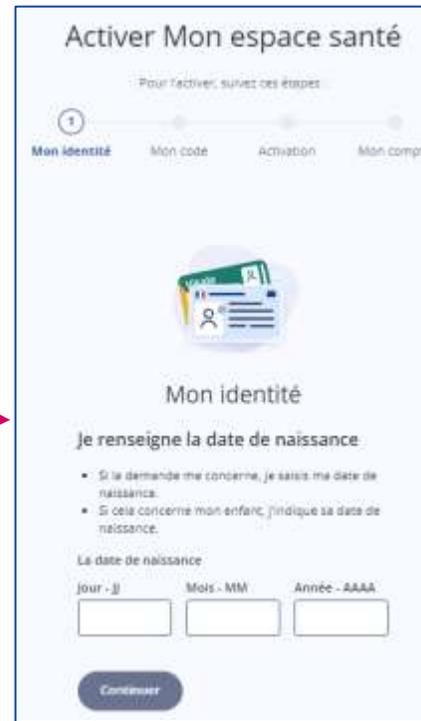
Activer Mon espace santé

Pour l'activer, j'ai besoin de :

-  Mon numéro de sécurité sociale
Mon numéro de série de carte Vitale
-  5 minutes de mon temps

[Commencer](#)

Je peux aussi [clôturer ou m'opposer](#) à Mon espace santé



Activer Mon espace santé

Pour l'activer, suivez ces étapes :

1 Mon identité Mon code Activation Mon compte



Mon identité

Je renseigne la date de naissance

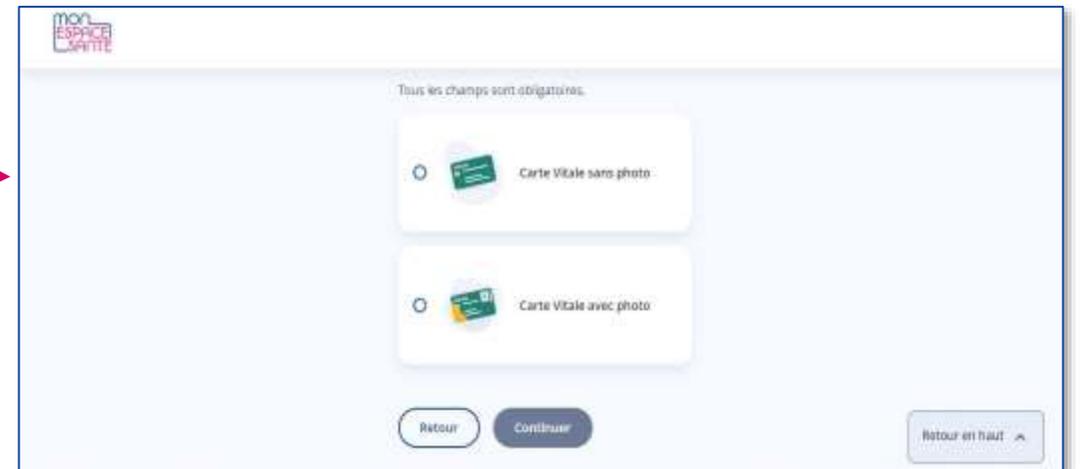
- Si la demande me concerne, je saisis ma date de naissance.
- Si cela concerne mon enfant, j'indique sa date de naissance.

La date de naissance

Jour - JJ Mois - MM Année - AAAA

[Continuer](#)

- ▶ Il saisit sa date de naissance
- ▶ Il choisit le format de sa carte vitale : avec ou sans photo



mon ESPACE SANTÉ

Tous les champs sont obligatoires.

-  Carte Vitale sans photo
-  Carte Vitale avec photo

[Retour](#) [Continuer](#) [Retour en haut](#)

- ▶ Il indique son numéro de série

Carte Vitale AVEC Photo

Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?

Carte Vitale sans photo



Le numéro de série se situe au dos en haut à gauche de votre carte Vitale. Il est composé de 8 à 13 chiffres.

Et si je n'arrive pas à lire le numéro de série de ma carte Vitale ?

Afin d'obtenir le numéro de série de votre carte Vitale, contactez le :

3422 Service gratuit
+ prix appel

Carte Vitale SANS photo

Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?

Carte Vitale avec photo



Le numéro de série se situe en haut à droite de votre carte Vitale. Renseignez les 11 derniers chiffres de votre numéro de série.

Et si je n'arrive pas à lire le numéro de série de ma carte Vitale ?

Afin d'obtenir le numéro de série de votre carte Vitale, contactez le :

3422 Service gratuit
+ prix appel

Service disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.

Le parcours d'enrôlement peut alors commencer.
Il a le choix : Il peut **activer** ou **clôturer** son espace santé !

En cas d'opposition ou de clôture, Il peut revenir à tout moment sur sa décision en se connectant sur monespacesante.fr

Inversement, s'il a activé Mon espace santé et qu'il change d'avis, il peut demander sa clôture.

J'active mon compte / Je m'oppose à la création de mon compte

mon ESPACE SANTÉ

← Je prends ma décision

J'active Mon espace santé
J'ai la main sur ma santé : je gère mes informations et les partage en toute confidentialité et en toute sécurité.

Je m'oppose à la création de Mon espace santé
Je renonce aux avantages de Mon espace santé. Si je change d'avis, je peux à tout moment l'activer.

J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de protection des données personnelles.

[En savoir plus sur les Conditions Générales d'Utilisation](#)
[En savoir plus sur la Politique de protection des données personnelles](#)

Confirmer la décision

Activer Mon espace santé

Pour activer, suivez ces étapes:

1 Mon identité Mon code Activation Mon compte

Je choisis pour qui j'active le profil

Plusieurs personnes rattachées à votre carte Vitale ont la même date de naissance.

Jean-Jacques Jean-Pierre Capanelli

Gerard Martin Capanelli

Continuer

L'utilisateur peut choisir le profil qu'il souhaite activer

Activer Mon espace santé

Pour activer, suivez ces étapes:

Mon identité Mon code Activation Mon compte

Mon code provisoire

Je reçois un code provisoire pour confirmer mon identité

Par SMS Je reçois mon code sur mon numéro de téléphone mobile

Par email Je reçois mon code sur mon adresse email

Mon code provisoire sera envoyé à :

Envoyer le code

Après avoir sélectionné le profil à activer, l'utilisateur choisit le mode de réception de son code provisoire

Activer Mon espace santé

Pour activer, suivez ces étapes:

Mon identité Mon code Activation Mon compte

Mon code provisoire

Je reçois un code provisoire pour confirmer mon identité

Par SMS Je reçois mon code sur mon numéro de téléphone mobile

Par email Je reçois mon code sur mon adresse email

Mon code provisoire sera envoyé à :

Envoyer le code

MON ESPACE SANTÉ

Activer Mon espace santé

Pour l'activer, suivez ces étapes :

Mon identité **2** Mon code Activation Mon compte

Mon code provisoire

Je saisis le code reçu par SMS

Un nouveau code provisoire a été envoyé au **+33 6 ** ** ** 15**

Saisir le code provisoire à 12 caractères

Ex. : H1uqZFKCJ8k 0/12

Continuer

L'utilisateur reçoit le code provisoire soit par SMS soit par email

MON ESPACE SANTÉ

Activer Mon espace santé

Pour l'activer, suivez ces étapes :

Mon identité **2** Mon code Activation Mon compte

Mon code provisoire

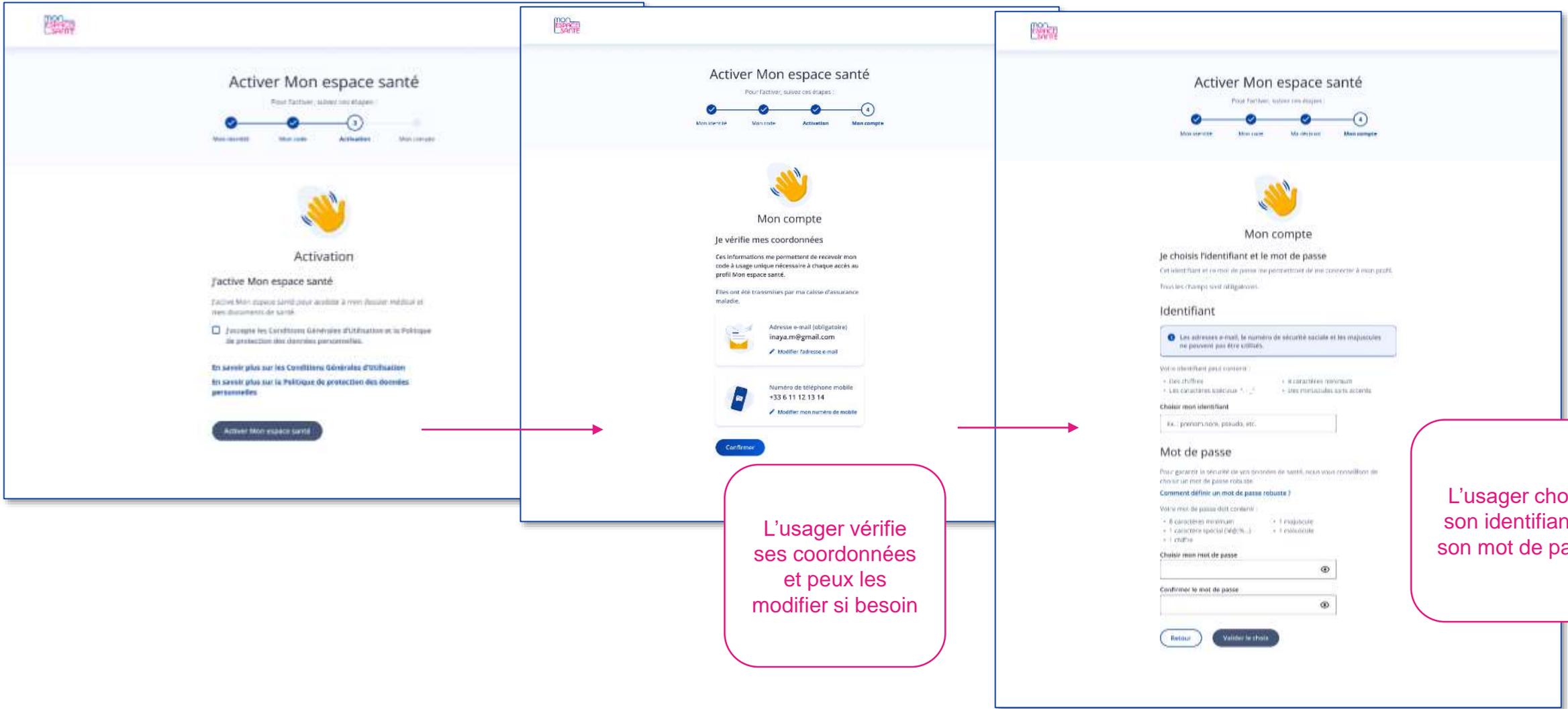
Je saisis le code reçu par e-mail

Un nouveau code provisoire a été envoyé à l'adresse e-mail **jen*****@gmail.fr**

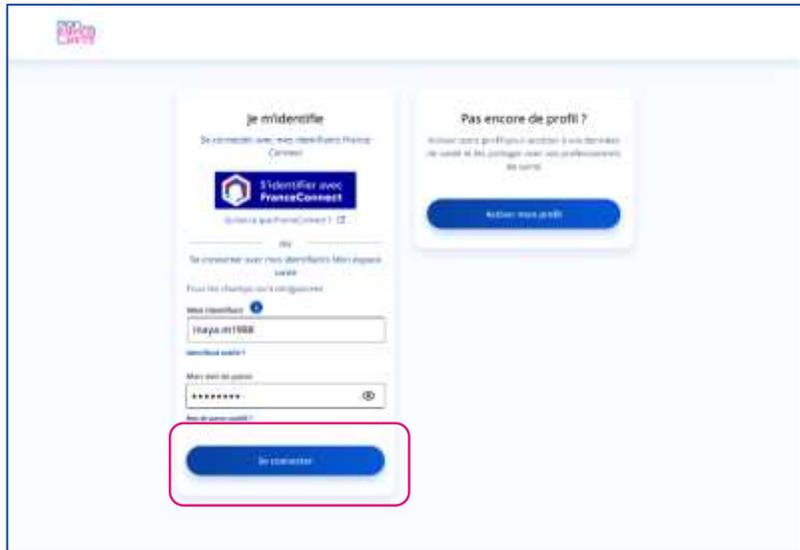
Saisir le code provisoire à 12 caractères

Ex. : H1uqZFKCJ8k 0/12

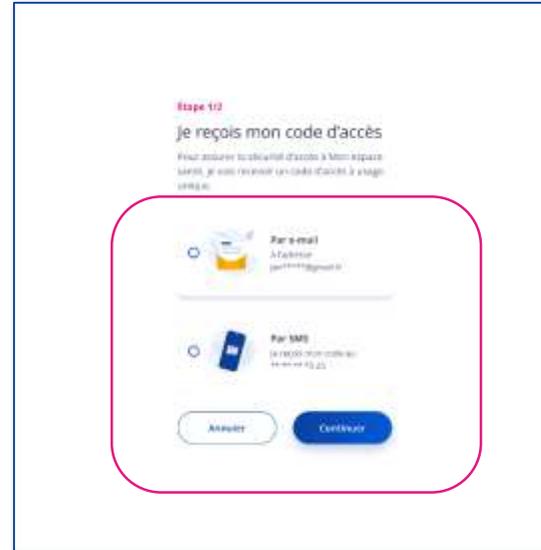
Continuer



LA CONNEXION AU PROFIL MON ESPACE SANTÉ – CLASSIQUE



L'utilisateur clique sur « Se connecter »

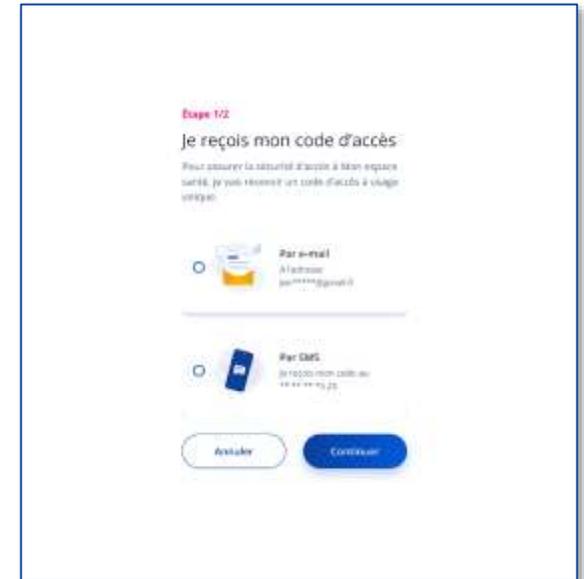
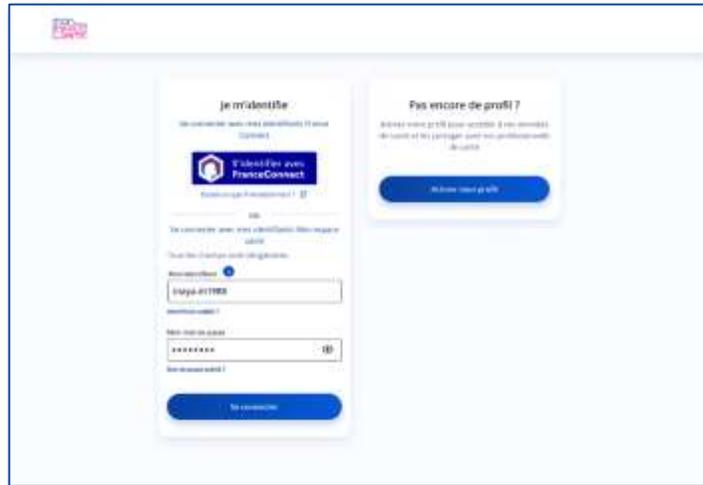


Choix de la méthode de réception du code à usage unique



L'utilisateur saisi son code à usage unique et se connecte

LA CONNEXION AU PROFIL MON ESPACE SANTÉ – FRANCECONNECT



L'utilisateur clique sur
"S'identifier avec
FranceConnect"

Après sélection du
compte...

... le parcours de
connexion est alors
identique à la
connexion classique

LA CONNEXION AU PROFIL MON ESPACE SANTÉ – PREMIÈRE CONNEXION MOBILE



L'utilisateur clique sur "Continuer"



L'utilisateur choisit sa méthode de réception

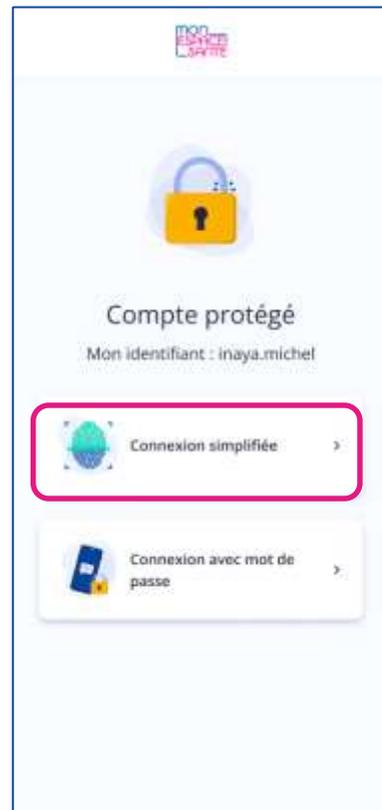


L'utilisateur saisit son code à usage unique

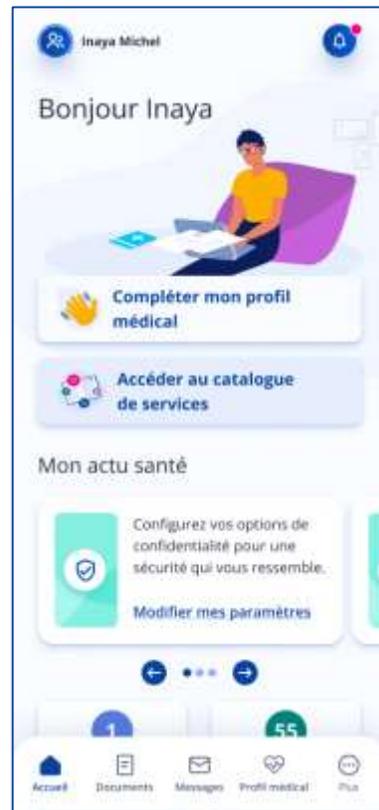


L'utilisateur a la possibilité d'activer la connexion simplifiée

LA CONNEXION AU PROFIL MON ESPACE SANTÉ MOBILE – BIOMÉTRIE



Après avoir activé la connexion simplifiée, l'utilisateur peut utiliser la connexion par biométrie



ACCOMPAGNEMENT

Support téléphonique

3422 Service gratuit
+ prix appel

Support téléphonique (pour tous les usagers) ouvert du lundi au vendredi de 8H30 à 17H30

- Intervention sur le dossier
- Prise en charge des demandes d'opposition ou de clôture
- Information générale
- Aide à l'utilisation

Aide en ligne

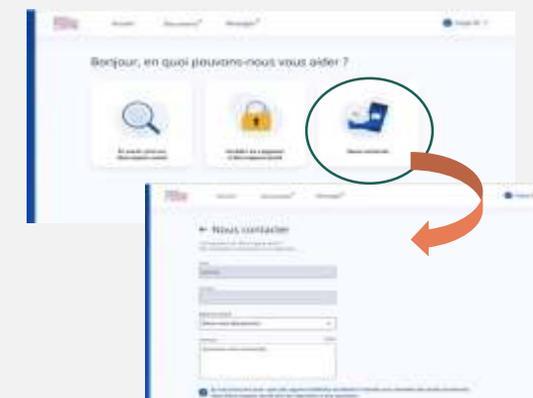
- Information sur les services
- Aide à l'utilisation
- Zone de contact
- Lien : monespacesante.fr/questions-fréquentes



Formulaire en ligne

Formulaire accessible sur le site monespacesante.fr après connexion avec identifiant/mot de passe :

- Intervention sur le dossier
- Information générale
- Aide à l'usage



04

L'ACCÈS AUX DONNÉES DE MON ESPACE SANTÉ

LA GESTION DES DROITS D'ACCÈS PAR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Bloquer un professionnel de santé



L'accès des professionnels de santé est paramétrable par l'utilisateur.

L'utilisateur peut donc bloquer ou débloquer un professionnel de santé en particulier y compris son médecin traitant.

Masquer ou démasquer un document



L'utilisateur peut définir la confidentialité de chaque document. Le document peut être masqué aux professionnels de santé, sauf le professionnel de santé qui l'a déposé. Il peut masquer tous ses docs en 1 clic.

GESTION DE L'ACCÈS EN SITUATION D'URGENCE

Deux modes d'accès sont prévus pour les situations d'urgence, à condition que le patient ne s'y soit pas opposé

1

Un accès SAMU-Centre 15

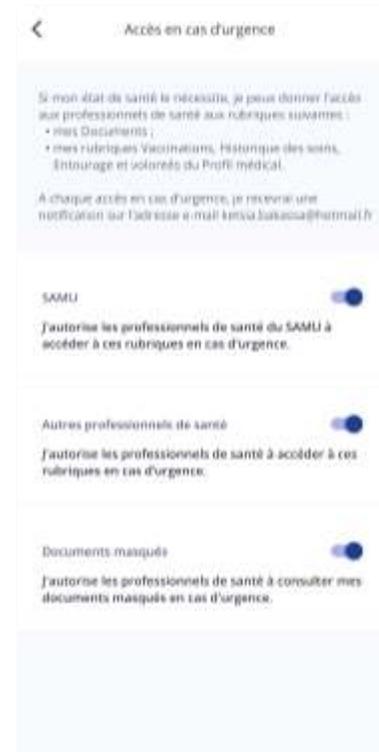
Le médecin régulateur peut accéder aux documents d'un patient pour lequel il reçoit un appel. Le médecin régulateur n'a pas à justifier le motif de son accès.

2

Un accès en mode « bris de glace »

Tout professionnel de santé peut consulter les documents d'un patient dont l'état comporte un risque immédiat pour sa santé, sauf si ce patient en a bloqué l'accès.

Le professionnel de santé renseigne le nom du patient, son prénom, sa date de naissance et la justification de l'accès



Un professionnel de santé autorisé peut

- **Consulter les documents contenus dans Mon espace santé** (une [matrice d'habilitation](#) définit quelle profession peut accéder à quel document de santé.)
- **Déposer les documents et informations utiles** à sa prise en charge coordonnée
- **Supprimer un document** dont il est l'auteur
- **Masquer un document à la demande du patient**, dont il est l'auteur
- **Masquer** un document au patient dans l'attente d'une consultation d'annonce
- **Consulter** l'historique de soins et la rubrique Entourage & Volontés
- **Consulter et ajouter** une vaccination

Des droits élargis pour les professionnels de santé administrateurs

- **Les droits cités précédemment** plus :
- **Masquer** un ou plusieurs documents à la demande du patient, même s'il n'en est pas l'auteur
- **Bloquer** l'accès à Mon espace santé à un professionnel de santé
- **Consulter l'historique** de tous les accès au profil Mon espace santé du patient
- **Accéder aux documents que le patient a choisi de masquer** aux autres professionnels de santé



L'ensemble des actions réalisées par les professionnels de santé et les tiers sont visibles dans l'historique d'activité de Mon espace santé donnent lieu à une notification par e-mail

05

LA SÉCURITÉ DES DONNÉES

Sécurité du produit

Les données de Mon espace santé sont hébergées en France.

Le système de sécurisation des données de santé conservées dans Mon espace santé s'appuie sur un ensemble de garanties techniques :

- la conception et l'hébergement en environnement certifié Hébergeurs de Données de Santé (HDS) ;
- l'accompagnement par l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) ;
- l'homologation du produit Mon espace santé au Référentiel Général de Sécurité (RGS).

Sécurité de l'accès usager

Vérification de 3 données d'identification personnelles pour activer Mon espace santé :

- code provisoire,
- numéro de sécurité sociale,
- numéro de série de la carte Vitale

Besoin d'un code d'accès unique à chaque connexion en plus de la saisie de l'identifiant et du mot de passe

Identification biométrique possible pour se connecter depuis l'appli smartphone

1 Je m'identifie

Mon identifiant

Mon mot de passe

Me déconnecter

2 Je choisis le mode de réception de mon code d'accès

Par e-mail Par SMS

Continuer

MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

RÉALISATION ET ANIMATION :

Karen Delaizir

Chargée de Marketing
CPAM d'Indre-et-Loire

Séverine Liboreau

Coordinatrice des ambassadeurs MES
GRADeS CVDL

Leïla Gafsi

Chargée de mission partenariale
CPAM du Loiret

Julien Rispal

Chargé de mission partenariale
CPAM du Loiret