

L'OFFRE NUMÉRIQUE DE L'ASSURANCE MALADIE

LE WEBINAIRE VA BIENTÔT DÉBUTER NOUS VOUS REMERCIONS DE BIEN VOULOIR PATIENTER

29/04/2025 Durée 1h00





PARTENAIRES : MIEUX NOUS CONNAÎTRE POUR ORIENTER NOS PUBLICS !

Vos micros et caméras sont coupés, n'hésitez pas à poser toutes vos questions via l'icone sur votre écran, nous y répondrons par écrit à l'issue du webinaire.



- Le support sera fourni à toute les personnes invitées.
- La présentation est enregistrée afin de pouvoir être visionnée en replay.

Bon webinaire !

LES OBJECTIFS DE CETTE RENCONTRE

- > Apprendre à trouver tout type d'information sur le site de l'Assurance Maladie : ameli.fr
- > Connaître et savoir utiliser les fonctionnalités du **compte ameli**
- > Découvrir l'appli carte Vitale





01 AMELI.FR

02

SOMMAIRE

03 APPLI CARTE VITALE

COMPTE AMELI



AMELI.FR



Assuré

 \equiv

Menu

X





Votre caisse d'assurance maladie

Saisissez votre code postal.

Les pages d'ameli seront alors enrichies d'informations locales (contacts, évènements régionaux, etc).

Le champ avec astérisque (*) est obligatoire.

Votre code postal *

Code postal

Valider

Actualités

Professionnel de santé v

Assurance

ensemble, protéger chacun

aladie



Entreprise

ameli.fr

Santé et prévention

Grippe et Covid-19 : la campagne de vaccination est prolongée jusqu'au 28 février

Comment faire ? Attestation de droits Envoi d'une feuille de soins Carte Vitale Déclarer un accident ou une blessure causés par un tiers Payer en ligne

→ Toutes les démarches

Carrières

Q Rechercher

Études et données

(A) Se connecter

Presse

Qui sommes-nous?



Adresses et contacts



Comment faire ?

- → Attestation de droits
- → Envoi d'une feuille de soins
- → Carte Vitale
- → Déclarer un accident ou une blessure causés par un tiers
- → Payer en ligne

9

FORMULAIRES EN LIGNE

| | Numéro ou mot(s)-clé(s) Q | |
|--|--|---|
| X l'Assurance ameli (| | Reprise d'activité professionnelle d'une victime atteinte d'une incapacité permanente partielle Accident du travail / Maladie Professionnelle |
| Menu Agir ensemble, protéger chacun | Rechercher par thème : | |
| | Accident causé par un tiers (1) | PDF, 75.02 Ko |
| | Accident du travail / Maladie professionnelle (15) | N° Cerfa: 60-3823 - N° d'homologation ministérielle: S6908 |
| | Affiliation / Immatriculation (6) | Notification d'une décision relative à un accident du travail ou à une maladie |
| Besoin d'aide | Aide médicale de l'Etat (1) | professionnelle ACCIDENT DU TRAVAIL / MALADIE PROFESSIONNELLE |
| | Arrêt de travail (2) | |
| Contactor l'Acourance Maladia | Assurance volontaire (1) | N° d'homologation ministérielle: 56400a |
| | assurés (1) | Spécimen |
| fourille de seine, contenter es esines | Complémentaire santé | |
| reulle de soins, contacter sa caisse, | | Feuille d'accident du travail ou de maladie professionnelle |
| etc. | Cure thermale (2) | Accident du travail / Maladie Professionnelle |
| | Demande de subvention (1) | soins ou prestations liés à l'accident du travail ou la maladie professionnelle |
| Trouver un professionnel de santé | Deces (4) | PDF, 55.2 K0 |
| médecins, infirmiers | Emploi / Chomage (2) | A central risks of a remonological ministeries. Sofere |
| | Grossesse / Maternité (3) | |
| Télécharger un formulaire (ex.: Cerfa) | Invalidité (7) | Demande d'allocation des travailleurs de l'amiante - salaries et anciens salaries atteints d'une maladie professionnelle accident du travail / Maladie Professionnelle |
| Telecharger un formulaire (ex. certa) | Maladie (3) | |
| | Mandataires / Déclaration de revenus (1) | PDF, 48.47 Ko |
| Consulter le forum | Médecin traitant (1) | N° Cerfa: 11690*03 - N° d'homologation ministérielle: S6115b |
| | Régime d'Alsace-Moselle (2) | |
| Sourds et malentendants | Soins dentaires / Traitements ODF (1) | Demande d'allocation des travailleurs de l'amiante - salariés et anciens salariés de la construction et réparation navales ACCIDENT DU TRAVAIL / MALADIE PROFESSIONNELLE |
| | Soins à l'étranger (2) | |
| | Transports (1) | Nº Carfa: 11680*03 - Nº d'homologation ministárialla: 5611/h |



AMELI.FR EN ANGLAIS

| Occuments utiles ► FORMUL Image: Sties utiles Image: Sties utiles Cet article vous a-t-il été utile ? Out Out Non | Image: Documents utiles FORMULE Image: Documents utiles Form Image: Documents utiles Form Image: Documents utiles I | | |
|--|--|---|---|
| Vour prince | Sites utiles Cet article vous a-t-il été utile ? Out Non | Documents utiles | ~ |
| Cet article vous a-t-il été utile ? Oui Non | Cet article vous a-t-il été utile ? Oui Non You are on Vour principation Suivez-nous : Vour principation Cet article vous a-t-il été utile ? Suivez-nous : Vour principation Cet article vous a-t-il été utile ? Suivez-nous : Vour principation Cet article vous a-t-il été utile ? Suivez-nous : Vour principation Suivez-nous : Suivez-nous : Suivez-nous : Suivez-nous : Suivez-nous | Sites utiles | ~ |
| Cet and ce vous at-in ete duie ? Oui Non Vour princip Furopean ce Suivez-nous : X in Image: Ima | Cet al dice vous a-t-il ete duie ? Oui Non Your princip Your princip European co X in Image: Comparison of | Cot ortigle yours a t il été utile 2 | |
| Vour principa L'Assurance La sécurité La sécurité La sécurité Nous contacter | Suivez-nous: Suivez-nous: <td>Cet article vous a-t-il eté utile ?</td> <td>Oui Non</td> | Cet article vous a-t-il eté utile ? | Oui Non |
| Suivez-nous: Suivez-nous: <td>Suivez-nous : Suivez-nous :</td> <td></td> <td></td> | Suivez-nous : | | |
| Your principal pension or dis Win Diagonal Nous contacter Image: | Your principal pension or dis | ar an | Suivoz pr |
| Nous contacter Image: Forum Your principal researchief Accessibilité : nartiellement conforme Mentions légales et CGU Données personnelles Cestion des copies Rannort d'activité Documentation technique Your principal researchief | Nous contacter Image: Forum Your principal residue accessibilité : partiellement conforme Mentions légales et CGU Données personnelles Gestion des cookies Rapport d'activité Documentation technique Your principal residue Plan du site Actualités locales Aide Glossaire English Pages Pages Your principal residue | L'Assurance Maladie la sécurité sociale | X in ⊡ |
| Nous contacter Image: Second and Sec | Nous contacter Image: Forum Your principal restriction cccessibilité : partiellement conforme Mentions légales et CGU Données personnelles Gestion des cookies Rapport d'activité Documentation technique Your principal restriction Plan du site Actualités locales Aide Glossaire English Pages Your principal restriction | | |
| | ccessibilité : partiellement conforme Mentions légales et CGU Données personnelles Gestion des cookies Rapport d'activité Documentation technique Plan du site Actualités locales Aide Glossaire English Pages | Nous contacter | |
| | Plan du site Actualités locales Aide Glossaire English Pages | Arcessibilité : nartiellement conforme Mentions légales et CGU Données nerconnelles Gestion des cookies | Rannort d'activité I Documentation techniqu |
| | | | |





DISPOSITIFS D'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS

En fonction de sa situation personnelle et de ses revenus, un assuré peut bénéficier de dispositifs particuliers : protection universelle maladie, Complémentaire santé solidaire, accompagnement social... Voici une présentation synthétique des dispositifs et des aides possibles pour vos publics.

CONSULTER

FRAIS DE SANTÉ : CE QUI EST REMBOURSÉ ET CE QUI EST PRIS EN CHARGE

Médicaments, lunettes, hospitalisation, transport, consultations chez un professionnel de santé... Le point sur les remboursements et les démarches associées.

CONSULTER

ACTIONS DE PRÉVENTION DE L'ASSURANCE MALADIE

Parce que prévenir vaut mieux que guérir, l'Assurance Maladie intervient en amont de la maladie et de ses complications. Elle propose des services de prévention et des parcours spécifiques pour certaines maladies. Voici une présentation rapide de ses actions.

CONSULTER

CONSULTER

PRESTATIONS PAR

SITUATIONS DE VIE

Naissance ou adoption d'un enfant,

proche, chômage ... : le point sur les

prestations de l'Assurance Maladie

demande d'asile, fin de vie d'un

accessibles en fonction de la

situation personnelle ou professionnelle de votre public.

« S'informer sur les prestations de l'Assurance Maladie »

Cette rubrique présente les principales prestations et offres de services de l'Assurance Maladie pour les assurés fragiles :

- par prestations,
- par prises en charge,
- par situations de vie,
- par campagnes de prévention.



13

LES PAGES PARTENAIRES SUR AMELI.FR

Visite guidée du site ameli.fr

https://assurance-maladie.ameli.fr/qui-sommes-nous/partenariats-solidaires



COMPTE AMELI



LE COMPTE AMELI : UN ESPACE PERSONNALISÉ ET SÉCURISÉ POUR DES DÉMARCHES SIMPLIFIÉES





QUI PEUT AVOIR SON COMPTE AMELI ?

Service ouvert aux assurés du Régime Général et les Caisses de Gestion de la Sécurité Sociale (Guadeloupe, Guyane, Martinique et Réunion) mais également aux assurés des caisses suivantes :



Caisses d'Assurance Maladie des Industries Electriques et Gazières (**CAMIEG**)



Caisse d'Assurance Vieillesse Invalidité et MAladie des Cultes (**CAVIMAC**)

Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale (CNMSS)



Caisse Autonome Nationale de la Sécurité Sociale dans les Mines (CANSSM)



Etablissements Nationale des Invalides de la Marine (ENIM)

- **MGP** Mutuelle Générale de la Police (**MGP**)
- Mutuelle de la Fonction publique & fonctionnaires (INTERIALE)

QUI NE PEUT PAS BÉNÉFICIER D'UN COMPTE AMELI ?

Les personnes ayant-droits (personnes rattachés sous le numéro d'un assuré, souvent les enfants) **ne peuvent pas** avoir de compte ameli personnel.

17Les informations les concernant apparaissent sur le compte ameli **de l'assuré** (ouvreur de droits ou parents)

Les bénéficiaires de l'AME (Aide Médicale de l'État) ou les assurés ayant des numéros de sécurité sociale en attente (NIA ou commençant par 7 ou 8) n'ont pas accès au compte ameli



CRÉATION DU COMPTE AMELI

Si l'assuré a déménagé récemment et qu'il ne l'a pas pas encore signalé, l'ancien code postal doit être saisi



Si le nom d'épouse ne permet pas de créer le compte, il faut essayer avec le nom de jeune fille



JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

| Mon nom : * | venturi |
|--------------------------------|---------------|
| Mon n° de sécurité sociale : • | 162122B010001 |
| Ma date de naissance : • | 18/12/1962 |
| Mon code postal : • | 63000 |

Accédez immédiatement à votre compte

Saisissez les 11 derniers chiffres du numéro de série de votre carte vitale.

Ce numéro se trouve à droite de la photo ou au verso de la carte s'il n'y a pas de photo

| FR 64 | 2004 | 1*** | **01 | 3478 | 0G02 | 443 | ? |
|-----------------|--------------|--------------|----------|------------|--------------|-----------|--------------|
| Saisissez les 1 | 1 derniers c | hiffres du r | uméro de | série de v | otre carte \ | /itale av | ec photo : • |
| 8025000002 | 046713 | 22630 | ? | | | | |
| le ne dispose | pas du num | éro de série | de ma ca | rte Vitale | | | |
| ee ne eispese | | | | | | | |
| | | | | | | | champ of |
| | | | | | | | champ of |

Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN



Mot de passe





Annuler

Valider votre mot de passe



SAISIE DES COORDONNÉES DE CONTACT AVEC UNE ADRESSE MAIL UNIQUE ET PERSONNELLE

Informations personnelles



Je saisis mon adresse email

| | champ obligatoire |
|---|---|
| Saisissez votre adresse email : • | vincent@nowhere.fr |
| Je confirme mon adresse email : • | vincent@nowhere.fr |
| J'autorise l'Assurance Maladie à m'en informations promotionnelles sur ses ser | vices : • Oui Non |
| Je saisis mes coordonnées télépho | oniques |
| Saisissez votre nº de téléphone por | table : 06.50.56.42.78 |
| J'autorise l'Assurance Maladie à me com ses services : | muniquer des informations promotionnelles sur |
| Par Téléphone : 💿 Oui 💿 Non | |
| Par SMS : Oui 🔿 Non | |
| Saisissez votre nº de téléphone fixe | : 01.45.37.59.45 |
| J'autorise l'Assurance Maladie à me com ses services : | muniquer des informations promotionnelles sur |
| Par Téléphone : 💿 Oui 💮 Non | |

CONTINUER

RETOUR



VALIDER LA CRÉATION DU COMPTE AMELI

Un message sur la boite mail personnelle est envoyé, il n'y a plus plus qu'à cliquer sur le bouton « Confirmer mon email » pour avoir accès à au Compte ameli



Pour profiter de tous les services de votre compte ameli, merci de confirmer votre email.

Confirmer mon email

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez en informer rapidement votre caisse et modifiez votre code d'accès au compte ameli.

Attention, ce message est généré par un automate. Ne pas utiliser la fonctionnalité "répondre à".

<u>_!</u>

Le message d'activation du compte est valide 21 jours.



LES CLÉS DE SÉCURITÉ INDISPENSABLES D'ACCÈS AU COMPTE

Aujourd'hui, 3 éléments sont des clés de sécurité d'accès au compte ameli.

Une adresse mail unique et consultable facilement Un mot de passe contenant des lettres majuscules, minuscules, des chiffres

Un code de sécurité à usage unique valable 15 min reçu uniquement par mail



Un mail d'information de connexion est envoyé aux assurés à chaque connexion que cela soit sur le web ou sur l'application mobile pour s'assurer qu'ils sont bien les commanditaires de cette connexion



ACCÈS AU COMPTE AMELI DEPUIS AMELI.FR

J'accède à mon compte ameli



A chaque connexion, l'accès au compte se fait par :

- Le numéro de sécurité social
- le mot de passe

+ code de sécurité à usage unique

Il est demandé d'entrer un code de sécurité envoyé sur l'adresse mail préalablement renseignée dans le compte ameli.

Saisissez le code de sécurité reçu par mail :

pendant 6 mois.



Vous vous connectez avec votre ordinateur personnel ? Cochez cette case pour ne plus avoir à saisir de code de sécurité l'Assurance Maladie Agir ensemble, protéger chacum

Tutoriel

PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE ASSURÉS AMEL

24

LES PRINCIPAUX TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI





4G 🔟 🗎

11:16

X Je suis là pour vous aider : posez-moi



25

| Accueil | Mes paiements | Mes démarches | Mon espace prévention | Mes informations |
|--|-----------------------------|---------------|---|------------------|
| EFFECTUER UNE DÉMARCHE | | TÉLÉCHARGE | R | |
| ightarrow Commander une carte Vitale | | → Attestatio | on de droits | |
| → Commander une carte européen (CEAM) | ne d'assurance maladie | → Attestatio | on de paiement d'indemnités journalière rés mensuels | es |
| → Déclarer la perte ou le vol de car → Déclarer un accident causé par | rte Vitale un tiers | → Relevé fis | | |
| → Faire une demande de Complén | nentaire santé solidaire | → Changem | ent d'adresse postale | |
| → Demander le remboursement d'u France | in transport personnel en | → Déclaratio | on du nouveau-né | |
| → Inscrire votre enfant sur la carte | Vitale de l'autre parent | → Modifier n | nes coordonnées bancaires ient de nom d'usage | |
| → Paire ou revoquer une procuration → Demander un remboursement de | e soins à l'étranger | ESPACE D'ÉC | HANGES | |
| SUIVRE MES DÉMARCHES | | → Consulter | mon espace d'échanges | |
| → Commande de carte Vitale | | | | |
| → Arrêts de travail | | | | |
| → Consulter les délais de traiteme | nt de ma Caisse d'Assurance | | | |

Maladie

COMPTE AMELI

| s |
|---|
| |
| |
| |
| ¥ |
| ¥ |
| ¥ |
| |
| ¥ |
| ¥ |
| |



27

| | COMF | PTE AMELI | | | | | | |
|--------------|------------|---|---|------------------|---|-----------------------------------|------------------------|---|
| Accueil | M | es paiements Mes démarches | s Mon espace prévention | Mes informations | \supset | | | _ |
| MES INFORMAT | IONS | | | | | | | |
| | KAREN | KAREN | | | | | | |
| | 02/12/2010 | Numéro de sécurité sociale ou Identifiant National de Santé (INS) | | | | | | |
| | | Droits | Vos droits à l'Assurance Maladie son | t ouverts. | | | | |
| | | Caisse d'assurance maladie | Caisse d'assurance maladie d'Indre- Code d'organisme 01 371 2031 | et-Loire | > | | | |
| | 15/02/2015 | Organisme complémentaire | MALAKOFF HUMANIS | Contrat du | Coordonnées bancaires | FR | | > |
| | | | PREVOYANCE N° adhérent : | 01/01/2022 | Adresse postale | 6 | 37260 | / |
| | | | Transmission automatique des | ACTIVÉE | Mail | | | 1 |
| | | Médecin traitant | AURORE | | Téléphone portable | ** ** ** | | × |
| | | | Spècialité : Médecine générale Date de déclaration : 04/02/2023 | | Téléphone fixe | Ajouter | | 1 |
| | | Carte Européenne d'Assurance Maladie | Carte valable jusqu'au 06/10/2026 | | Communication autorisée pour les partenaires de l'Assurance Maladie | Mail : oui 💉 Télép SMS : oui 💉 | vhone portable : non 💉 | |
| | | | 2 Assession (Solari Church and an Frank Shumdes and an Antonio de La carta 9 Cutte d'any | | Paramètres de compte | Mon mot de passe | | |
| | | | | | | Résilier mon compte ame | li | 1 |

OUTILS SUR LE COMPTE AMELI

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)

robot de l'Assurance us aider dans vos

J'ai perdu ma carte vital

e pour vous aider! Si vous inte vitale ou si elle est l'abord faire une i voi dysfonctionnement er une nouvelle carte ici ffectuer une démarche» i le vol de votre carte écharger votre attestation it votre nouvelle carte

éponse que je vous ai

Ξ



amelibot, **assistant virtuel**, dialogue avec un internaute via une messagerie instantanée Accessible dès la première page en bas à droite du compte ameli

| C. | Maladie pour vous aider dans vos démarches I | Matedie pour v démarches l |
|----|---|---|
| 0 | ameliBot Bonjour I Je suis ameliBot, disponible 24h/24, 7y7. | |
| | Moi Comment obtenir une atlestation de droits ? | ameliBot J'ai trouvé le servi n'avez plus votre o défectueuse,il faut déclaration de per avant de comman |
| | ameliBot J'ai trouvé i Pour obtenir votre attestation de droits ici Mes démarches>Télécharger>Attestation de droits | Mes Demarches- Déclarer la perte d Vitale. Pensez à tr de droit en attende Vitale. |
| | Pensez à sélectionner la personne concernée et à cocher "Exonération du ticket modérateur" si vous bénéficiez d'une prise en charge à 100% (grossesse, affection de longue durée). | 150 caractères Étes-vous satisfait(e) par la procosile ? |



OUTILS SUR LE COMPTE AMELI

Des tutoriels vidéo sont accessibles sur Youtube

Se faire rembourser des soins à l'étranger

Le paiement des indemnités journalières

Jeunes de 18 ans, pourquoi et comment créer un compte ameli ?

La déclaration des ressources pour la pension d'invalidité

Chaque année, des nouveaux tutoriels sont ajoutés en fonction des nouveautés et du besoin de assurés

Retrouvez l'ensemble des tutoriels en cliquant ici





. . .

APPLI CARTE VITALE



L'APPLI CARTE VITALE : QUÉSACO ?

L'appli carte Vitale, c'est tout simplement la version dématérialisée de la carte Vitale sur le smartphone des assurés





01. PARCOURS D'ACTIVATION



PRINCIPE D'UNICITÉ

À un instant donné, **un utilisateur** a **une seule appli carte Vitale active** sur **un seul smartphone**







PRÉREQUIS POUR TÉLÉCHARGER L'APPLICATION SUR LES STORES

Smartphone compatible

Version d'OS minimum



- Présence de caméra avec mise au point automatique
- Pas de tablette (sur tablette

iOS, le téléchargement est possible)

Connexion internet

- S'assurer d'avoir une bonne connexion internet (stable, débit suffisant, etc.) durant toute l'activation
- Sans cette connexion, des messages d'erreurs vont apparaître pendant le processus d'activation



QUI EST ÉLIGIBLE À L'APPLI CARTE VITALE ?





CNI belge / espagnole / portugaise





Parcours par défaut pour les éligibles = mise en avant de ce parcours pour tous les possesseurs de CNIe



FOCUS PARCOURS FRANCE IDENTITÉ - CONTRÔLES



FIN = France Identité Numérique

FOCUS PARCOURS FRANCE IDENTITÉ – PARCOURS PAR DÉFAUT



Non, merci

Si l'assuré n'a pas téléchargé France Identité sur son smartphone, il est **incité** à le faire au lancement de l'appli carte Vitale juste après avoir validé les CGU



02. CONTENU ET MISE À JOUR DE L'APPLI CARTE VITALE



UNE CARTE TOUJOURS À JOUR !





Pas de contrainte de mise à jour

Données automatiquement mises à jour via traitement d'évènements issus de la BDO* ou du RFI** et appel des services en ligne (Famille de Droits / INS***) à l'ouverture de l'application si évènement détecté

Droits récupérés en temps réel

Non présents dans l'application car systématiquement récupérés à chaque feuille de soins via le téléservice ADRi****



*Base de Données Opérante (BDO) en Assurance Maladie ** RéFérentiels Individus

Identifiant National de Santé * Acquisition des DRoits intégré

LES DONNÉES PRÉSENTÉES DANS L'APPLI CARTE VITALE SUR LE SMARTPHONE

Les informations d'état civil de l'assuré :

- Nom de naissance et nom d'usage
- Prénom(s)
- Sexe
- Date et lieu de naissance
- L'adresse e-mail (compte ameli ou de l'espace assuré de l'Assurance Maladie)

L'identifiant National de Santé (INS) :

- Nom de naissance
- Prénom(s) de l'acte de naissance
- Sexe
- Date de naissance
- Code lieux de naissance
- Matricule
- Identifiant technique (OID)



Les données de l'Assurance Maladie Obligatoire (AMO) pour l'assuré et ses bénéficiaires :

- Numéro de sécurité sociale (s'il s'agit d'un ayant droit, le numéro de sécurité sociale de l'ouvrant droit est aussi indiqué)
- Nom de famille et nom d'usage, prénom(s) de naissance (s'il s'agit d'un ayant droit, le nom et le(s) prénom(s) de l'ouvrant sont aussi indiqués)
- Date de naissance
- Qualité (ouvrant droit, enfant etc.)
- Organisme obligatoire de rattachement
- Date de mise à jour des données

Données de l'Assurance Maladie Complémentaires

À venir



L'APPLI CARTE VITALE UNE FOIS ACTIVÉE

Écran de déverrouillage



Écrans d'accueil selon le smartphone



avec NFC

Smartphone sans NFC Maladie Agir ensemble, protéger chacun

DÉPENSES DE SOINS DANS L'APPLI CARTE VITALE

- Une fois la facturation effectuée par le PS, l'assuré peut consulter l'information de sa dépense de soins dans l'appli carte Vitale.
- Il retrouvera notamment les informations relatives au :
 - Bénéficiaire de soin
 - Professionnel de santé consulté
 - Montant payé



La dépense de soins doit être consultée dans les 7 jours suivants l'utilisation chez le professionnel de santé pour qu'elle soit visible dans l'application.

Seules les dépenses de soins réalisées avec cette appli carte Vitale sont visibles.





03. SÉCURITÉ ET UTILISATION



SÉCURITÉ ET RESPECT DE MES DONNÉES PERSONNELLES

L'appli carte Vitale est développée de manière à **garantir l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des données.**

Les données personnelles sont traitées dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD**). Les données d'identification sont stockées uniquement dans le smartphone.

Il est possible de les effacer à tout moment.

L'appli carte Vitale est accessible avec une double sécurisation : un code secret personnel à 6 chiffres qui vient s'ajouter au code de verrouillage du smartphone.

Les données sont transmises selon les besoins d'identification et suite à la saisie du code : présentation de l'appli carte Vitale chez le professionnel de santé ou lors d'une connexion à distance.



UTILISATION DE L'APPLI CARTE VITALE CHEZ LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

L'appli carte Vitale permet actuellement de :

- s'identifier, comme avec sa carte Vitale, chez son pharmacien, son médecin, son dentiste, son auxiliaire médical, son opticien ...
- visualiser ses dépenses de soins réalisées avec son appli carte Vitale, jusqu'à 7 jours après la consultation.

L'équipement des professionnels de santé pour pouvoir lire l'appli carte Vitale se fait progressivement. Il est donc conseillé de toujours garder sa carte Vitale sur soi.

Un affichage sera présent chez les professionnels de santé équipés pour lire l'appli carte Vitale.



COMMENT JOINDRE LA CAISSE D'ASSURANCE MALADIE ? VERSANT ASSURÉS



Contacter un conseiller :



Par mail, en utilisant l'espace d'échange de votre compte ameli









Sur rendez-vous dans nos agences (prendre rendezvous par le compte ameli, par téléphone)



Transmettre un document :

 Par courrier à l'adresse de votre caisse d'assurance maladie



MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

RÉALISATION ET ANIMATION :

Stéphanie MARAIS

Responsable service Accès à la Santé

CPAM de l'Indre

Aurélie CARRE

Facilitatrice numérique

CPAM d'Indre-et-Loire

Karen DELAIZIR

Chargée de marketing CPAM d'Indre-et-Loire

> l'Assurance Maladie Agir ensemble, protéger chacul